

ANNEX 4 - DETALL DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

CONTRACTACIÓ DEL MANTENIMENT NORMATIU, PREVENTIU I CORRECTIU DELS APARELLS DE RADIOLOGIA I DE DIAGNOSI PER LA IMATGE DELS CENTRES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA DE L'INSTITUT CATALÀ DE LA SALUT I CENTRES PENITENCIARIS DE CATALUNYA

1. CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR: SOBRE 2 BIS

La documentació aportada per les empreses licitadores en el Sobre 2 BIS no podrà excedir d'un total **màxim de 50 pàgines** i **haurà de seguir obligatòriament l'ordre establert en els criteris d'adjudicació** que es detallen a continuació.

Un cop realitzada la valoració de cada criteri, que es detalla a continuació, s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació final a cada criteri:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'Oferta Millor Valorada

El llindar per a cada criteri a partir del qual s'aplicarà la fórmula, s'estableix en el 50%.

Per sota, si cap de les valoracions tècniques l'assoleix, no s'aplicarà la fórmula, i la puntuació a atorgar serà el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula, de manera que s'asseguri un llindar mínim de valoració tècnica per poder rebre la màxima puntuació possible.

En cap cas aquest llindar mínim d'aplicació de fórmules suposa una exclusió de la licitació.

Llindar tècnica específic.

Un cop obtingudes les puntuacions, la puntuació mínima a assolir, associada al SOBRE 2 BIS, per a cada licitador és del 50%. De no assolir aquest llindar, la oferta per aquest lot restarà exclosa.

1.1. Proposta organitzativa i descripció dels serveis: fins a 15 punts

Memòria tècnica que descrigui com s'organitzarà el servei per fer efectives les prestacions establertes al PPT de tots els equips als quals es liciti pel que fa al desenvolupament dels següents plans:

- **Pla de manteniment preventiu – normatiu - legal**

Calendari de revisions (hores/any) amb protocols de revisió preventiu, llibre de manteniment, adequació a la legislació i normativa vigent i traçabilitat.

Proposta de model. Es valorarà la capacitat de l'empresa per adaptar el major nombre de paràmetres en aquests documents associats a la traçabilitat i gestió de les actuacions.

- **Pla de manteniment correctiu**

Protocol d'actuació i descripció dels mateixos, gestió de l'avís, nivells d'actuació i escalat al departament de suport tècnic, servei tècnic autoritzat o fabricant i traçabilitat.

Proposta de model. Es valorarà la capacitat de l'empresa per adaptar el major nombre de paràmetres en aquests documents associats a la traçabilitat i gestió de les actuacions.

Tanmateix, es valorarà si l'empresa inclou en el servei ofertat la resolució d'incidències els dies festius i/o nits en el centres penitenciaris, CUAPs, i ACUTs sense cost afegit.

- **Pla de manteniment evolutiu**

Protocol d'actuació i descripció dels mateixos, gestió de les alertes sanitàries i incorporació d'actualització de softwares, nivells d'actuació, i escalat al departament de suport tècnics, servei tècnic autoritzat o fabricant i traçabilitat.

Es valorarà disposar de certificats de bona gestió i estandardització o qualitat de processos en vigència.

1.2. Logística de distribució de peces de recanvi: fins a 5 punts

Caldrà aportar una memòria resum de la logística de distribució de peces de recanvi que són d'aplicació a aquest concurs amb els temps de lliurament dels recanvis habituals, ubicació dels centres logístics, distàncies, *stocks*, etc.

Es valorarà que aquesta resposta faciliti escurçar els terminis d'entrega de les peces de recanvi en temps i situació d'urgència.

***NO indicar el temps de resolució d'avaries en aquest apartat degut a què aquest criteri es valora al sobre 2.**

1.3. Qualificació i composició del servei tècnic: fins a 6 punts

Document o conjunt de documents en els que indiqui/n o acrediti/n la capacitat de l'equip tècnic en el manteniment dels equips objectes de contracte.

Es valorarà la descripció del servei tècnic del que disposa la empresa amb els recursos humans que es posin a disposició del servei a efectuar. La capacitat dels tècnics es mesurarà segons la formació en el manteniment de l'equipament objecte de contracte o similar i en la seva experiència.

La qualificació tècnica de l'equip de professionals haurà d'estar acreditada i documentada amb el currículum dels mateixos.

La totalitat de la formació dels tècnics haurà de cobrir la totalitat dels equips especificats en el contracte.

1.4. Pla de gestió mediambiental: fins a 2 punts

Memòria descriptiva del procediment de la gestió de residus derivats dels treballs executats.

S'haurà d'incloure l'estudi i anàlisi de l'evacuació dels residus generats així com el procés de desmantellament, recollida, classificació, emmagatzematge, tractament i trasllat dels residus fins al punt final.

Es valorarà que la proposta del licitant estableixi un procediment per minimitzar la generació de residus, i maximitzar la recollida selectiva i reciclatge. Aquells residus que s'escaiguin es lliuraran en instal·lacions de reciclatge o dipòsits autoritzats segons normativa vigent.

Es valoraran la idoneïtat de les mesures de gestió mediambiental, valorant positivament:

- Minimització del consum de recursos naturals (matèries primeres, combustibles, aigua...).
- Minimització en la generació de residus, la reutilització i el reciclatge.
- Actuacions mediambientals a favor d'una gestió sostenible dels serveis.
- Acreditació de disposar d'algun sistema de gestió ambiental homologat de caràcter internacional.

1.5. Pla de formació continuada: fins a 3 punts

Memòria descriptiva associada a la oferta en formació continuada al personal o usuaris de l'equipament que l'empresa oferirà en el transcurs del contracte. La proposta haurà d'incloure:

- Descripció del curs.
- Pla de treball (hores, format i perfil a qui va dirigit).
- Nombre de sessions / cursos per any inclosos sense cost addicional.

Es valorarà la coherència, qualitat i adequació de la proposta d'acord a les necessitats del servei, tenint en compte el contingut del curs i la relació amb el servei prestat.

2. CRITERIS TÈCNICS DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA: SOBRE 2

2.1. Temps màxim de resolució d'avaries: fins a 3 punts

En el Plec de Prescripcions Tècniques (PPT) es requereix que **les avaries han de quedar resoltes en un termini inferior a 72 hores**.

Es valorarà que el temps de resposta sigui inferior al requerit al PPT i es calcularà la mitjana dels temps de resposta ofertats:

- Si el temps és més baix o igual que la mitjana se li donarà la màxima puntuació de **3 punts**.
- Si el temps supera la mitjana de li assignarà la puntuació d'acord amb la formula següent:

$$P = \left(\frac{\text{millor temps de resolució d'avaries}}{\text{temps de resolució avaries ofertat}} \right) \times 3$$

L'empresa adjudicatària haurà de ser conscient que ofertar un termini inferior a l'indicat en el PPT implicarà que l'avaluació del servei prestat (apartat 8 del Plec de Prescripcions Tècniques) es veurà modificat segons la seva resposta.

2.2. Col·laboració tècnica amb les empreses fabricants: fins a 6 punts

Es valorarà que l'empresa licitadora tingui convenis o acords de col·laboració amb les empreses fabricants o amb els serveis tècnics oficials pel manteniment dels equips detallats a l'Annex A.

Aquesta haurà de **presentar un acord amb el fabricant signat**, on s'especifiquin les dades per lot, equip, marca, model de l'aparell i el lot al qual pertany i els acords adoptats.

El procediment del càlcul serà el percentatge d'equips del lot que es té convenis o acords de col·laboració signats amb el fabricant.

		<u>Lots</u>	<u>Lots Ecografia*</u>
Si el %	$0\% \leq X \leq 20\%$	2 punts	1.0 punt
Si el %	$20\% < X \leq 40\%$	3 punts	1.5 punts
Si el %	$40\% < X \leq 60\%$	4 punts	2.0 punts
Si el %	$60\% < X \leq 80\%$	5 punts	2.5 punts
Si el %	$80\% < X \leq 100\%$	6 punts	3.0 punts

Duració de l'acord: haurà de ser el termini de duració de l'expedient des de la signatura del contracte incloent les possibles pròrrogues.

Equip: identificar per línia (marca, model i número de sèrie o sistema)

Abast: Cobertura de manteniment segons els diferents supòsits definides en el PPT.

(*) Lots d'ecografia: En els lots corresponents a ecògrafs, la puntuació màxima aplicable al criteri 2.2 "Col·laboració tècnica amb les empreses fabricants" serà de **3 punts**, en lloc dels 6 punts establerts per a la resta de lots.

Per tal de mantenir la ponderació total del lot en 100 punts, la ponderació del criteri econòmic s'ajusta de 56 punts a **59 punts**.

2.3. Sistema on-line de comunicació: fins a 2 punts

Es valorarà que l'empresa disposi d'un sistema on-line de comunicació per al seguiment i resolució de l'avaria permetent l'accés al responsable de l'ICS designat per aquella GÀPIC i lot, qui haurà de poder visualitzar i descarregar informes associats als manteniments preventius i correctius.

Es valorarà:

Si no compleix	0 punts
Si compleix	2 punts

2.4. Sistema de monitorització dels equips digitals: fins a 2 punts

Es valorarà que l'empresa disposi d'una eina de software amb capacitat de connexió als equips digitals.

El procediment del càlcul serà el percentatge d'equips que tenen monitorització automàtica de cada lot:

Si el %	$0\% \leq X \leq 30\%$	0 punts
Si el %	$30\% < X \leq 70\%$	1 punt
Si el %	$70\% < X \leq 100\%$	2 punts

3. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ ECONÒMICS: SOBRE 3

La puntuació total dels criteris econòmics serà la que s'estableix per a cada lot a l'Annex 4c. Quadre de puntuacions del PCAP, amb un màxim de:

- 56 punts per als lots no corresponents a ecografia
- 59 punts per als lots corresponents a ecògrafs

Aquesta puntuació econòmica total s'obté mitjançant la suma dels criteris següents:

3.1. Valoració econòmica SOBRE 3: fins a 52 punts

Preus de l'oferta per a cadascun dels lots i altres condicions econòmiques directament relacionades amb la prestació del servei.

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'Oferta a Valorar

P = Puntuació del criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

VP = Valor de Ponderació: 1,6

Es considerarà baixa anormal o desproporcionada quan sigui inferior en més de 20 unitats percentuals de la mitjana de les ofertes de tots els licitadors admesos, tal i com s'indica en el PCAP.

3.2. Cost del servei tècnic SOBRE 3: fins a 4 punts

En aquest apartat es valorarà l'oferta relativa al servei tècnic que es detallarà en la oferta. (ANNEX 4a. COST DELS SERVEI TÈCNIC). Aquests imports seran els associats a les accions correctives no cobertes per la modalitat de manteniment seleccionada. Caldrà indicar:

- preu /hora de tècnic.
- preu desplaçament per cada servei. Si s'oferta preu per km, no es valorarà. Es valora només preu fix per desplaçament.

3.2.1 Oferta del preu/hora de mà d'obra SOBRE 3: fins a 2 punts

L'import ofertat no pot superar l'indicat en el model ANNEX 4a. COST DELS SERVEI TÈCNIC a complimentar del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

$$P_x = \left(\frac{\text{Oferta de manteniment més econòmica} \times 2}{\text{Oferta a valorar}} \right)$$

3.2.2 Oferta del preu del desplaçament SOBRE 3: fins a 2 punts

L'import ofertat no pot superar l'indicat en el model ANNEX 4a. COST DELS SERVEI TÈCNIC a complimentar del Plec de Clàusules Administratives Particulars

$$Px = \left(\frac{\text{Oferta desplaçament tècnic més econòmica} \times 2}{\text{Oferta a valorar}} \right)$$

3.3. Percentatge de baixa lineal sobre el total d'articles relacionats amb l'Annex 4b SOBRE 3: fins a 10 punts

Es valorarà el percentatge de baixa lineal sobre la totalitat dels preus referència dels articles relacionats a ANNEX 4b. IMPORT DE LES PECES ESTRATÈGIQUES" del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Si baixa lineal	X = 0.0 %	0.5 punts
Si	X = 5.0 %	2.0 punts
Si	X = 10.0 %	5.0 punts
Si	X = 15.0 %	7.5 punts
Si	X = 20.0 %	10.0 punts

Si l'import ofertat és superior al preu referència implicarà una puntuació de 0 punts en aquest criteri.

**Aquest valorable no es considerarà en aquells lots sense peces estratègiques associades.*

ANNEXOS:

- ANNEX 4a. COST DELS SERVEI TÈCNIC a complimentar al SOBRE 3.
- ANNEX 4b. IMPORT DE LES PECES ESTRATÈGIQUES a complimentar al SOBRE 3.
- ANNEX 4c. Quadre de puntuacions dels Criteris d'Adjudicació.